HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental
Universitario de Risaralda

SISTEMA UNICO DE ACREDITACIÓN EN SALUD

HOSPITAL MENTAL DE RISARALDA

DINÁMICA CONSULTORÍA

¿QUE ES ACREDITACIÓN EN SALUD?

Es un reconocimiento que da el Estado a través del **Ministerio de Salud y Protección Social**, donde a la fecha el unico organismo evaluador autorizado es **(ICONTEC)** para evaluar la calidad superior de una institución de salud.



DINÁMICA CONSULTORÍA

ACREDITACIÓN EN SALUD ES……

- Es una **METODOLOGÍA** para el mejoramiento continuo de la calidad, que promueve la implementación de **altos estándares** en las instituciones de Salud, orientando hacia la prestación de **servicios seguros y humanizados**, enfocados en el usuario y sus familias.
- Es un **MEDIO** y no un fin, Involucra a **TODO** el personal, es el **camino hacia la humanización** de los servicios, que es como queremos ser identificados por nuestros usuarios.
- Es una **Oportunidad** para adquirir y poner en practica nuevos conocimientos y **crecer** profesionamente.

DINÁMICA CONSULTORÍA

¿COMO SE ARTICULA ACREDITACIÓN CON EL SISTEMA OBLIGATORIO?

Condiciones mínimas de prestación de los servicios

RESOLUCIÓN 3100 DE 2019



El PAMEC es una metodología de mejoramiento continuo

DECRETO 1011 DE 2006- CIRCULAR 012 DE 2016



El sistema de información articula los diferentes componentes y sus resultados.

RESOLUCIÓN 0256 DE 2016

La acreditación direcciona hacia la excelencia en el desempeño.

RESOLUCIÓN 5095 DE 2018 y 1328 DE 2021

DINÁMICA CONSULTORÍA

ATRIBUTOS DE CALIDAD
Criterios orientadores SUH vs SUA

SISTEMA UNICO DE HABILITACIÓN (S.U.H.)

- Accesibilidad
- Seguridad
- Pertinencia
- Continuidad
- Oportunidad

SISTEMA UNICO DE ACREDITACIÓN (S.U.A.)

- Coordinación
- Accesibilidad
- Seguridad - Humanización
- Pertinencia
- Continuidad
- Oportunidad
- Efectividad

DINÁMICA CONSULTORÍA

BENEFICIOS DE LA ACREDITACIÓN EN SALUD

1. **Mejora continuamente** los procesos, teniendo como prioridad la atención centrada en el paciente y su familia.
2. Mejora la **eficacia** de la gestión clínica.
3. Aumenta la **eficiencia** en la utilización de los recursos.
4. Reduce los **costos** de la No Calidad.
5. Lograr **reconocimiento público** a nivel nacional e internacional.
6. Incrementar la **satisfacción** de los usuarios en términos de sus percepciones y sus expectativas.

DINÁMICA CONSULTORÍA

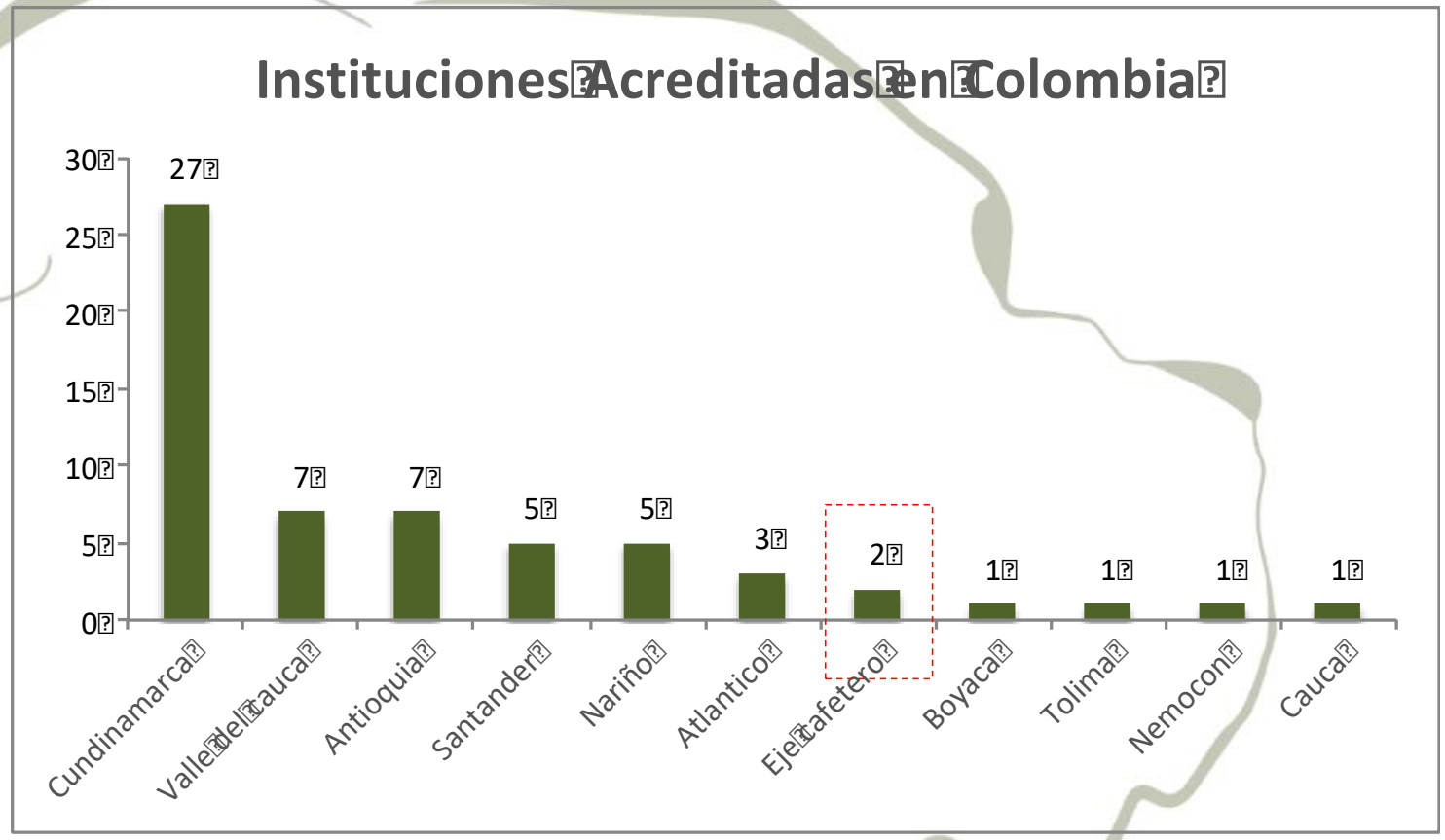
BENEFICIOS DE LA ACREDITACIÓN EN SALUD

7. Ser más **competitivos** y abrir nuevas posibilidades, por ejemplo la de exportar servicios.
8. Disponer de una metodología de trabajo para demostrar **responsabilidad con la sociedad** y con los usuarios.
9. **Mejorar la salud** de las personas mediante una atención segura y un trato más humano.
10. Garantizar la prestacion del servicio mediante el pleno cumplimiento de los derechos del paciente.
11. *Mejorar el perfil profesional de los integrantes de los equipos en la organización. (gestión del conocimiento y reconocimiento)*

DINÁMICA CONSULTORÍA

LA ACREDITACIÓN EN COLOMBIA

60 instituciones Acreditadas



1. Hospital Departamental Universitario San Juan de Dios E.S.E
2. Clinica comfamiliar de Risaralda

DINÁMICA CONSULTORÍA

TEMAS CLAVES A DESARROLLAR

- Construcción del **Plan de Desarrollo** a partir del Direccionamiento Estratégico (estructurado, documentado, sistemático).
- **Despliegue** del direccionamiento a todo nivel (POAS).
- Evaluación de la gestión clínica.
- Compromiso de la dirección con el Talento Humano para alinear los objetivos (**evaluación de desempeño**).
- Asesoría y capacitación a la **junta directiva**. (Desde su inicio -definir el canal y dejar evidencias)

DINÁMICA CONSULTORÍA

TEMAS CLAVE A DESARROLLAR

- Soporte **financiero** para los programas y servicios actuales y futuros de la organización (Presupuesto Anual).
- Relación **Docencia – Servicio.**
- **Mejoramiento Continuo** (Metodología estandarizada).
- Cultura Organizacional (Modelo de Cultura - Programa de transformación cultural).
- Responsabildiad Social Empresarial (Programa RSE).

DINÁMICA CONSULTORÍA

COMO INICIAREMOS

1. Formalizar compromiso de la dirección y su equipo.
2. Conformar Equipos de Autoevaluación (Primarios, de autoevaluación y mejoramiento)
3. Revisar y definir la operatividad e los comités de obligatorio cumplimiento.
4. Capacitar en intenciondalidad de los estandares y dejar registro.
5. Capacitar en Manual de Acreditación y socializar metodología de mejoramiento. Dejar registro.
6. Establecer la relevancia del equipo de mejora continua frente a los estándares de mejoramiento.

DINÁMICA CONSULTORÍA

NUESTRO RETO



Habilitación
Res 3100/2019

ISO 9001
icontec internacional
CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM
Certificado CO-SC-CER358451

Certificación
ISO 9001:2015

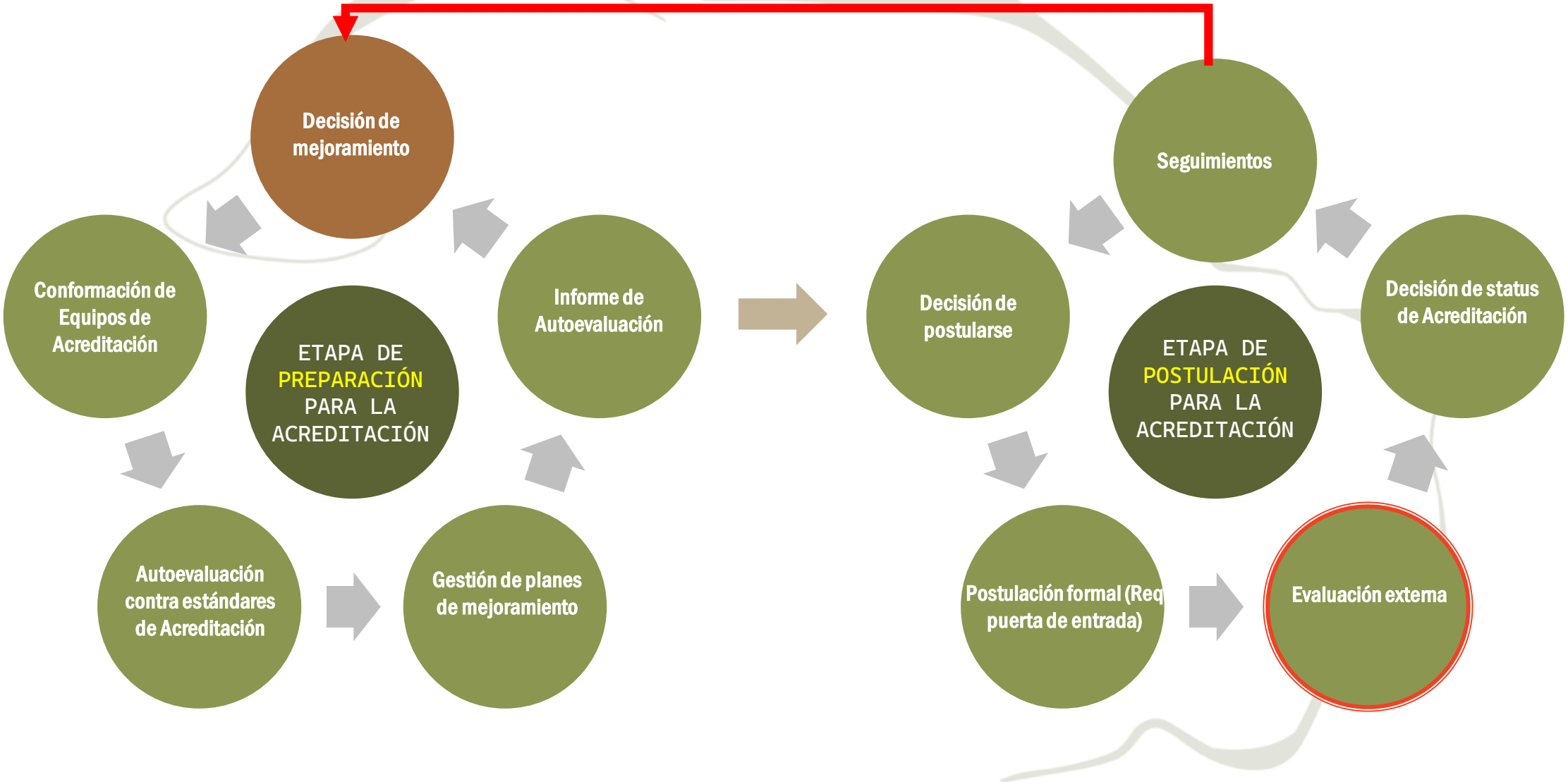
ICONTEC INTERNACIONAL
Ministerio de la Protección Social
ACREDITACION EN SALUD

Acreditación en
Salud

S.G.A – SGSST – RESPONSABILIDAD SOCIAL – HOSPITAL VERDE – PACTO GLOBAL (ONU)
SELLO DE NO DISCRIMINACIÓN – E.F.R … ETC

DINÁMICA CONSULTORÍA

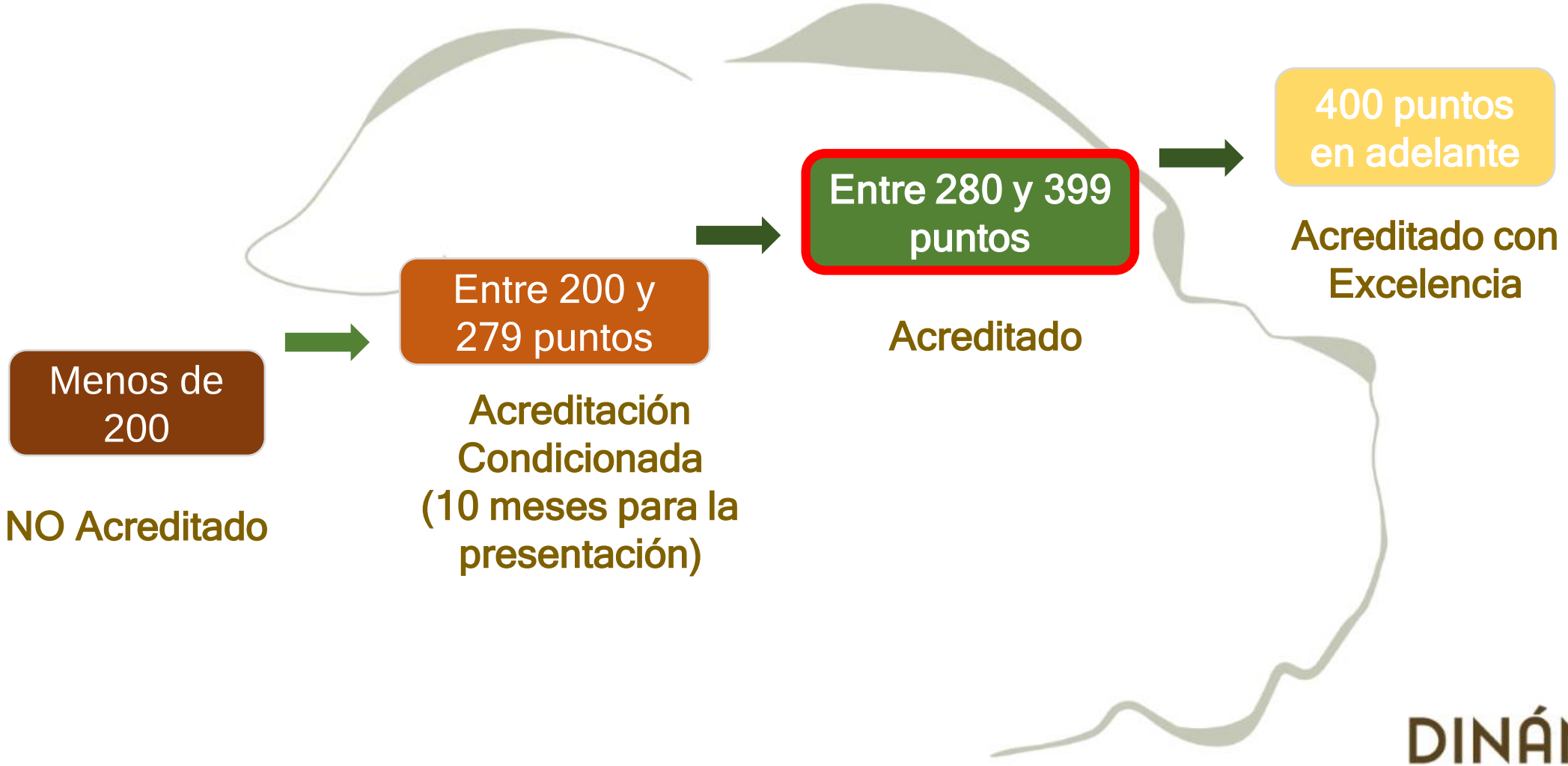
RUTA CRITICA DE ACREDITACIÓN



** Lo que mas da ***VALOR*** al proceso de Acreditación es la Etapa de Preparación

** **Mínimo 4 ciclos.**

REGLAS PARA LA ACREDITACIÓN



DINÁMICA CONSULTORÍA

CICLOS Y CALIFICACIONES ESPERADAS

CICLO 2 AÑO 2024

14-1,6

CICLO 3 AÑO 2025

1,6-2,4

CICLO 4 AÑO 2026

2,4-3,0

Cierre y Psotulación

CICLO 5 AÑO 2027 (enero)

3,2

Visita otorgamiento

- NOTAS:
- Fragilidad de la linea de tiempo.
- Cualquier suspensión que afecte la linea de tiempo, comprometerá el logro del objetivo. DINÁMICA CONSULTORÍA reportará a la gerencia oportunamente.
- Inicio de actividades a partir de enero.
- DINAMICA CONSULTORÍA acortará los ciclos normales de 14 a 10 meses para que el tiempo alcance.

DINÁMICA CONSULTORÍA

¿QUE NECESITAMOS DE USTEDES?

DINÁMICA CONSULTORÍA

¿QUE NECESITAMOS DE USTEDES?

- Compromiso con el SUA.
- Trabajo en equipo.
- Cumplir las agendas de trabajo y fechas de entrega definidas para no afectar el cronograma de trabajo. (Lo dijo, Lo hizo – Liderazgo- si no puede ir delegue)
- Aprender de las mejores prácticas. (referenciación comparativa)
- Educarnos para trabajar con enfoque en resultados. Gestión por objetivos.
- Mente abierta para Aprender y desaprender.
- Creer y trabajar para ser los mejores referentes en salud. (somos los mejores…)
- Promover la cultura de la excelencia en salud.
- Foco en el cliente. (actitud de servicio).
- Propiciar sinergia con la comunidad.
- Programas bandera.
- Amor por la Institución.
- Presupuesto.

DINÁMICA CONSULTORÍA

PASOS CLAVE DEL PROCESO

1. El cumplimiento de requisitos de entrada.
2. Las autoevaluaciones institucionales.
3. Los planes de mejoramiento institucional.
4. Los informes de evaluación.
5. La decisión de la junta.

1. Certificados de Habilitación.**
2. Autoevaluación – Planes de Mejoramiento.
3. Portafolio de servicios.
4. Resumen del programa de auditoria.
5. Relación de guías de manejo (GPC).
6. Indicadores de Calidad (Matriz SUA)
7. Programas: Humanización, Seguridad y programas de vigilancia.
8. Código de Ética y Buen Gobierno.
9. Comités obligatorios.
10. SARLAFT
11. Políticas: SST – Seguridad, Humanización, Asistencial (Calidad).
12. Situación Jurídica.
13. Representación Legal.

DINÁMICA CONSULTORÍA

ROL DEL EQUIPO CONSULTOR

- Capacitación al personal (Grupo de autoevaluación) en el Sistema Único de Acreditación en salud, intencionalidad de los estándares, metodología de mejoramiento.
- Un asesor In House apoyando la operación e implementación de los estándares de acreditación.
- Director Técnico del proyecto y Especialistas de acuerdo al grupo de estándares que se estén evaluando. (Equipo multidisciplinario)
- Generación e implementación de estrategias para el logro de la trasformación cultural, humanización en el servicio, entrenamiento del personal, integración de los pacientes al modelo como parte activa. (Asociación de Usuarios)
- Acompañamiento y orientación para la realización de las visitas de referenciación.
- Desde el inicio del proyecto recolección de los indicadores de acreditación.
- Estableceremos acercamientos entre la dirección nacional de acreditación y el hospital.

DINÁMICA CONSULTORÍA

CONDICIONES GENERALES PARA ASEGURAR EL ÉXITO DEL PROYECTO

- El equipo de calidad debe atender las directrices del modelo de acreditación dispuesto por el equipo consultor en cabeza del director general del proyecto y del director técnico asignado por Dinámica Consultoría.
- Al iniciar el proyecto, el equipo consultor revisará y propondrá a la dirección los ajustes a los roles del equipo de mejoramiento continuo de ser necesario.
- Si el equipo de Mejora Continua no está preparado en Acreditación en Salud, ni cuentan con la experiencia, deben capacitarse, estudiar y dejarse orientar del equipo consultor.
- La participación activa de la gerencia en el proceso de acreditación es factor de éxito para el proyecto y para el manejo de los estándares de direccionamiento, gerencia y mejoramiento continuo, sin su participación activa no es posible lograr una acreditación.

DINÁMICA CONSULTORÍA

CONDICIONES GENERALES PARA ASEGURAR EL ÉXITO DEL PROYECTO

5. El equipo consultor **presentará mensualmente** el avance logrado sobre cronograma de trabajo propuesto y las actividades a desarrollar para el mes siguiente con el fin de asegurar la planificación de las agendas de los participantes en las diferentes actividades. La cancelación de alguna actividad, deberá ser reportada por escrito a la gerencia y a la dirección del proyecto.
6. Es importante disponer permanentemente de un espacio para reuniones y capacitaciones, que permita desarrollar actividades formativas a grupos pequeños y generar espacios para mejoramiento de la institución. (Hay que darle un espacio a la calidad)
7. Para el segundo ciclo, es importante que los equipos de autoevaluación hayan realizado el Diplomado de Acreditación en Salud, Dinámica Consultoría indicará el momento ideal para que se realice esta actividad.

DINÁMICA CONSULTORÍA

CONDICIONES GENERALES PARA ASEGURAR EL ÉXITO DEL PROYECTO

8. Desde el inicio del proyecto, Dinámica Consultoría dará inicio formal a la identificación y recolección de los indicadores de acreditación establecidos en el modelo, para que cada proceso se apropie de ellos y los maneje desde el inicio.
9. Trabajo en Equipo. Definir la cultura deseada en la organización. Dar relevancia a la asociación de usuarios. Prepararnos para realizar visitas de referenciación comparativa. Educarnos para trabajar por resultados (Enfoque, Implementación y Resultados).
10. Trabajo presencial, virtual y por los medios que correspondan para cumplir con el objetivo.

DINÁMICA CONSULTORÍA

¿QUE NECESITAMOS DE USTEDES DURANTE LAS AUTOEVALUACIONES?

- **Cumplir** con las agendas.
- Disponga de **tiempo,** pero aprovechémoslo. No nos desviemos del tema.
- En caso de no poder asistir envíe un **delegado** “responsable” (Liderazgo)
- **Prepare** cada estándar a evaluar, no llegue con las manos vacías. (lectura previa)
- Traiga siempre el **material** para autoevaluar.
- Realizar **seguimiento** a los compromisos y cumplirlos.
- Evaluarnos de manera **justa** sin dar mas ni menos de lo realmente merecido.
- “Si lo tiene tráigalo” (**evidencia** objetiva)
- No se tome la autoevaluación como algo personal, aquí todo va contra el **proceso.**
- **Compromiso… Amor por el trabajo.**

DINÁMICA CONSULTORÍA

Linea de Éxito
Hospital Departamental Psiquiatrico Universitario del Valle E.S.E

2017
- CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

2018
- 1 SEGUIMIENTO ISO 9001:2015

2019
- 2 SEGUIMIENTO ISO 9001:2015
- Vinculación con Iniciativas de Sostenibilidad

2020
- Vinculación con Iniciativas Sostenibilidad
- OTORGAMIENTO ACREDITACIÓN
- CERTIFICACIÓN SIG

2021
- 1 SEGUIMIENTO ACREDITACIÓN
- 1 SEGUIMIENTO SIG

2022
- 2 SEGUIMIENTO ACREDITACIÓN
- 2 SEGUIMIENTO SIG

2023
- MIEMBROS RED
- RENOVACIÓN SIG

WE SUPPORT

DINÁMICA CONSULTORÍA®

BIENVENIDOS A NUESTRO PROYECTO DE ACREDITACIÓN EN SALUD.

Trabajamos en equipo para mejora la calidad en el sector salud en Colombia.



Equipo Consultor Dinámica Consultoría

DINÁMICA CONSULTORÍA®

DINÁMICA CONSULTORÍA

SIGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES

LINKEDIN

INSTAGRAM

www.dinamicaconsultoria.com.co